

תוכנית לימודים מפורטת: הסתדרות מרחב ירושלים

קורס: ניהול משא ומתן ו/או פיתרון קונפליקטים - קוד 64 - 40 שעות - ימי ג'

תאריך תחילה: 05/11/2024 - תאריך סיום משוער: 10/12/2024

אישור משרד החינוך:

מספר השעות	שעות הלימוד	מרצה	פירוט נושאי הלימוד	אחראי מנהלי	תאריך	מפגש מס'
8	8:30-16:15		מאפייני מו"מ סיבות להצלחה וכישלון מו"מ הכנה ממשית לפגישות משא ומתן, ההבדלים בין מו"מ וגישור פשרה, בוררות שפיטה – יתרונות וחסרונות בוררות, פשרה ותיווך (גישור) בארגונים		5.11.24	1
8	8:30-16:15		הוגנות במו"מ טעויות נפוצות במו"מ סדנת משוב, תקשורת בין אישית – מילולית ובלתי מילולית הקשבה פעילה במו"מ שימוש בשפת גוף במו"מ		12.11.24	3
8	8:30-16:15		סוגי קונפליקטים תגובות במצבי קונפליקט, טיפול במצבי מבוי סתום בחירת הליך לישוב הקונפליקט		19.11.24	5
8	8:30-16:15		נקודות עוצמה במו"מ חשיפת אינטרסים, אסטרטגיות במו"מ, מו"מ בחיי המשפחה חשיבות הסליחה וצדק מאחה במו"מ		26.11.24	7
8	8:30-16:15		מו"מ בדרך לא מקובלת, תחבולות וטכניקות במו"מ, מודל לניהול קונפליקט כפתרון הוגן, שיקולים בבחירת סגנון המשא ומתן סגנונות מו"מ גברים ונשים		10.12.24	9

* ט.ל.ח.
* ייתכנו שינויים במערכת השעות
* פתיחת קורס מותנה במס' נרשמים