

תוכנית לימודים מפורטת: הסדרות ארלוזורב, ת"א

קורס: ניהול משא ומתן ו/או פיתרון קונפליקטים - קוד 64 - 40 שעות, יום ראשון

תאריך תחילה: 05/01/2025 - תאריך סיום משוער: 09/03/2025

אישור משרד החינוך:

מספר השעות	שעות הלימוד	מרצה	פירוט נושאי הלימוד	אחראי מנהלי	תאריך	מפגש מס'
4	16:30-19:45		מאפייני מו"מ סיבות להצלחה וכישלון מו"מ הכנה ממשית לפגישות משא ומתן		5.01.25	1
4	16:30-19:45		ההבדלים בין מו"מ וגישור פשרה, בוררות שפיטה – יתרונות וחסרונות בוררות, פשרה ותיווך (גישור) בארגונים		12.01.25	2
4	16:30-19:45		הוגנות במו"מ טעויות נפוצות במו"מ סדנת משוב		19.01.25	3
4	16:30-19:45		תקשורת בין אישית – מילולית ובלתי מילולית הקשבה פעילה במו"מ שימוש בשפת גוף במו"מ		26.01.25	4
4	16:30-19:45		סוגי קונפליקטים תגובות במצבי קונפליקט		2.02.25	5
4	16:30-19:45		טיפול במצבי מבוי סתום בחירת הליך לשוב הקונפליקט		9.02.25	6
4	16:30-19:45		נקודות עוצמה במו"מ חשיפת אינטרסים, אסטרטגיות במו"מ		16.02.25	7
4	16:30-19:45		מו"מ בחיי המשפחה חשיבות הסליחה וצדק מאחה במו"מ		23.02.25	8
4	16:30-19:45		מו"מ בדרך לא מקובלת, תחבולות וטכניקות במו"מ, מודל לניהול קונפליקט כפתרו הוגן		2.03.25	9
4	16:30-19:45		שיקולים בבחירת סגנון המשא ומתן סגנונות מו"מ גברים ונשים		9.03.25	10

* ט.ל.ח.
* ייתכנו שינויים במערכת השעות
* פתיחת קורס מותנה במס' נרשמים